# 

# 

# 

# Informe Final de Proyecto

## 

## 

## Historia de revisiones

| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 08-10-2028 | 1.0 | Primera Versión Informe Final de Proyecto | Marcelo Troquian |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Información General

* Nombre del Proyecto: Renovación Tecnológica Farmacia Simple SPA
* Fecha de Inicio: 08-01-2024
* Fecha Estimada de Finalización: 10-10-2028
* Responsable del Proyecto: Comité Directivo Farmacia Simple SPA
* Jefe de Proyecto: Marcelo Troquian

## Resumen Ejecutivo

Farmacia Simple SPA, una empresa farmacéutica comprometida con la accesibilidad, justicia y competitividad, busca una renovación tecnológica para convertirse en líder nacional. Fundada en 2015, con 5 locales en la Región Metropolitana, la empresa ha sido reconocida por su innovación y modelo de negocio además de su implementación tecnológica. A través de la creación de 4 módulos (Plataforma Web. Plataforma Móvil, Infraestructura Cloud y Plataforma Chatbot) la empresa Farmacia Simple pudo lograr los objetivos iniciales propuestos, a continuación presentamos los objetivos alcanzados, actividades realizadas, desafíos y soluciones, impacto y beneficios, lecciones aprendidas, entre otros conceptos, vistos a lo largo de la realización de este proyecto.

## Objetivos del Proyecto

Objetivo Inicial:

Actualización Tecnológica: Dentro del acta de constitución del proyecto se establece como objetivo inicial la implementación de los 4 módulos estipulados por el cliente. Los 4 módulos corresponden a los siguientes ítems:

* Desarrollo e implementación de un Portal Web
* Implementación de un Portal de Autoayuda
* Desarrollo e implementación de App Mobile
* Implementación de Infraestructura Cloud para soportar la nueva arquitectura

Logros Alcanzados:

En base al objetivo inicial identificamos los siguientes logros:

* Avance del 100% en la implementación y desarrollo de los 4 módulos
* Renovación Tecnológica de los procesos de la empresa Farmacia Simple SPA
* Creación de plataforma E-Commerce estipulada dentro de las metas internas de la empresa Farmacia Simple
* Modernización de la empresa

## Actividades Realizadas

## Implementación de Infraestructura Cloud:

## Durante un período de 6 meses, se llevó a cabo el levantamiento de requerimientos técnicos para la implementación de la infraestructura cloud. Esto incluyó la identificación y documentación de aspectos cruciales como capacidad, seguridad, escalabilidad y compatibilidad con otros sistemas.Posteriormente en un periodo de 8 meses se desarrolló la implementación de la infraestructura, se destinó un tiempo de 2 meses para QA y finalmente 1 mes para Marcha Blanca.Actualmente, la implementación de la arquitectura Cloud (AWS) está finalizada, con un progreso del 100%.

## Desarrollo e Implementación de Portal Web :

## Para el proceso de levantamiento funcional de la aplicación web, se estiman 6 meses para recopilar requisitos funcionales y no funcionales esenciales. La fase de desarrollo está programada para 8 meses.. Posteriormente, se asignó 1 mes para pruebas de calidad (QA). Finalmente en un 1 mes se desarrolló la etapa de Marcha Blanca del portal web

## Desarrollo e Implementación de App Móvil :

## Para el proceso de levantamiento funcional, se estiman 6 meses para recopilar requisitos funcionales y no funcionales esenciales. La fase de desarrollo está programada para 6 meses.. Posteriormente, se asignó 2 meses para pruebas de calidad (QA). Finalmente se destinó 1 mes para la marcha blanca de la app móvil

## Implementación de Portal de Autoayuda:

## El desarrollo e implementación del módulo de chatbot, denominado FARMACON, fue desarrollado exitosamente durante sus 4 etapas correspondientes, se destinaron 7 meses para el desarrollo e implementación. Posteriormente, se realizó un levantamiento y carga de consultas frecuentes durante 5 meses para enriquecer la base de conocimientos del chatbot. Un mes adicional se reservó para pruebas de calidad (QA), seguido por una marcha blanca estimada en 1 mes para garantizar la efectividad del Portal de Autoayuda antes de su lanzamiento completo

## Desafíos y Soluciones

* Desafíos Enfrentados:
  + Configuración inicial de servidores y switches
  + Dificultades técnicas en la configuración.
  + Integración de la plataforma de pago y carga del portal
  + Retrasos y desafíos en la integración fluida
  + Retos en la optimización del rendimiento del chatbot.
* Soluciones Aplicadas:
  + Configuración inicial de servidores y switches:
  + Asignación de recursos adicionales con experiencia técnica.
  + Exploración de opciones alternativas de configuración.
  + Integración de la plataforma de pago y carga del portal:
  + Colaboración estrecha con el proveedor de la plataforma de pago.
  + Optimizaciones de rendimiento y ajustes en el código para mejorar la velocidad de carga.

## Evaluación del Rendimiento

* Cumplimiento de Objetivos:

Se completa satisfactoriamente la implementación y desarrollo de todos los módulos, destacando el 100% de progreso global.

* Cumplimiento del Cronograma:

Se cumplen los plazos estipulados dentro del cronograma para cada una de las fases

* Recursos Utilizados:

Se gestiona eficientemente el uso de recursos técnicos, identificando oportunidades de mejora.

## Impacto y Beneficios

* Impacto en el Negocio/Organización:

Se anticipa una mejora significativa en la eficiencia operativa y mayor accesibilidad para los clientes.

* Beneficios Obtenidos:

Los avances en la infraestructura cloud contribuirán a una base tecnológica sólida.

## Lecciones Aprendidas

En base a nuestra planilla de lecciones aprendidas, podemos abarcar 3 grandes areas de lecciones aprendidas las cuales corresponden a las siguientes:

Planificación Detallada es Esencial:

La planificación exhaustiva es crucial para abordar la complejidad técnica desde el principio.

Una hoja de ruta sólida permite anticipar y resolver desafíos de manera eficiente.

Colaboración Interdepartamental Facilita la Superación de Desafíos:

La colaboración estrecha entre equipos de desarrollo y finanzas es clave.

La comunicación fluida asegura una integración sin contratiempos en proyectos complejos.

Flexibilidad y Mejora Continua son Clave:

La adaptabilidad en tiempo real y la mejora continua son esenciales para superar desafíos.

La agilidad en ajustar estrategias y aprender de la retroalimentación del usuario mejora la experiencia global del proyecto.

## Recomendaciones

* Recomendaciones para Mejoras Futuras:
  + Mejorar la gestión de recursos para optimizar la eficiencia.
  + Realizar evaluaciones continuas y ajustes durante la implementación de los módulos.

## Conclusiones

* En base a todo lo revisado dentro de este informe final, podemos concluir que el proyecto de Renovación Tecnológica Farmacia Simple SPA fue concluido con éxito en sus 4 fases propuestas- En base a las lecciones aprendidas, creemos que existen muchas oportunidades de mejora para próximos proyectos. Finalmente cabe destacar qué cada entregable fue aprobado por el cliente en un 100% dentro del acta de cierre del proyecto, por lo tanto se da el cierre formal de al proyecto “Renovación Tecnológica Farmacia Simple SPA”

## Firma de Aprobación

| **NOMBRE Y TÍTULO DE LAS PARTES INTERESADAS** | **FECHA DE PRESENTACIÓN PARA SU APROBACIÓN** | **FECHA DE RECEPCIÓN DE LA APROBACIÓN** |
| --- | --- | --- |
| Benjamin Castillo (DP Proyecto) | 08-10-2028 | 09-10-2028 |